

# Luis BUENO

Enseignant-chercheur



luis.bueno@univ-lyon3.fr

**iaelyon** School of Management

**Université Jean Moulin Lyon 3**

1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242

69372 LYON CEDEX 08 (FRANCE)

## DOMAINES D'EXPERTISE :

Stratégie ; PME-PMI ; Normes ; ISO 9001 ; QHSE ; RSE ; QVT ; Résilience ; Lean Management ; Audit ; Certification ; Recherche-intervention ; Cohérence ; Cohésion ; Innovation ; Performances durables.

## Biographie / Résumé

Après 20 ans de vie professionnelle en tant que praticien du management en entreprise, d'abord au Pérou ensuite en France, il a acquis des expériences comme directeur qualité et de direction générale au sein de PME.

Sensible aux défis sociaux et environnementaux contemporains, il a repris ses études en France, plus spécifiquement dans la recherche-intervention et le développement organisationnel. Cette expérience l'a encouragé à contribuer à la conceptualisation et à la diffusion de méthodes de management responsables fondées sur la mobilisation du binôme « cohérence-cohésion » et la qualité du management dans les relations humaines.

Aujourd'hui enseignant-chercheur associé au laboratoire Magellan à l'Université Jean Moulin Lyon 3, il enseigne le management de la qualité, le déploiement des normes de systèmes intégrés (QHSE) ainsi que l'approche socio-économique du management.

Il est également actif dans des associations académiques AOM, ADERSE et membre du comité de lecture de la revue Recherches en sciences de gestion. Ses activités associatives comprennent notamment une participation aux Jeunes Ambassadeurs de la Région AURA et un engagement à Team For The Planet.

## FONCTIONS

- Depuis 2022 : Enseignant-chercheur

## TITRES ET DIPLOMES

- Qualification aux fonctions de maître de conférences, CNU Paris
- Doctorat en Sciences de Gestion en CIFRE, IAE de Lyon
- Master 2 Management Socio-Économique spé Recherche Intervention Qualimétrique, IAE de Lyon
- Master 2 Management Socio-Économique spé Activités Libérales Réglementées, IAE de Lyon
- Licence en Gestion des Entreprises, Univ. National Majeur de San Marcos UNMSM (Lima, Pérou)

## DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Management stratégique  
 Management de la qualité  
 Normes des systèmes de management intégrés (QHSE)  
 Audit et certification organisationnels  
 Théorie du management socio-économique  
 Recherche-intervention qualimétrique

## CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Dès 2000 Développement stratégique et opérationnel des TPE / PME / PMI  
 Dès 2005 Normes des systèmes de management intégrés de la qualité (type ISO)  
 Dès 2011 Conduite du changement et recherche-intervention qualimétrique  
 Dès 2015 Stratégie en anthropocène, parties prenantes et performances durables  
 Dès 2020 Cohérence-cohésion et sens au travail, innovation, transition éco-résiliente, RSE, QVT

## CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Centre de Recherche Magellan

## ASSOCIATIONS ACADEMIQUES

Membre de l'Academy of Management (AOM), unités de recherches : Entrepreneurship Division et Management Consulting Division

Membre de l'Association pour le Développement de l'Enseignement et de la Recherche sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise (ADERSE)

## COMITES DE LECTURE / COMITES EDITORIAUX

Relecteur de la revue Recherches en sciences de gestion - Management sciences - Ciencias de Gestión (series de habla hispana)

## LANGUES ETRANGERES PARLEES

- Espagnol : Langue maternelle
- Français : Bilingue (C2)
- Anglais : Courant (B2)

## SEJOURS PROFESSIONNELS A L'ETRANGER

- Etats-Unis (Boston, Massachussetts)
- Belgique (Estaimpuis)
- Espagne (Barcelone)

## INTERVENTIONS AUPRES D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

2021-2024 Associé de la société à mission TEAM FOR THE PLANET  
 2012-2024 Association Jeunes Ambassadeurs de la région AURA  
 2014-2019 Quetzal Burosystem, recherche-intervention en CIFRE  
 2014-2018 CCI Nord Isère, Mouvement France pour la Qualité MFQ-AURA, AFNOR

## TRAITS MARQUANTS DU PASSE PROFESSIONNEL

- 2019 à 2024 **Chercheur associé** - Institut de Socio-économie des Entreprises et des Organisations, Ecully
- 2014 à 2019 **Directeur général** - « SAS QUETZAL BUROSYSTEM », Loyettes
- 2013 à 2014 **Responsable QHSE** - « SAS QUETZAL BUROSYSTEM », Loyettes
- 2011 à 2012 **Responsable qualité** - « SAS MLB OPERCULA », Genas
- 2010 à 2011 **Responsable de l'innocuité alimentaire** - « PASTOUREAU RIE », Toulon
- 2008 à 2009 **Formateur** - « ABCONSULTORES Y ASOCIADOS » (Lima, Pérou)
- 2007 à 2008 **Directeur itinérant / Auditeur** - « PASQUALE HNOS » San Peru S.A.C. (Lima, Pérou)

## PRODUCTION ACADEMIQUE

### Publications dans des revues à comité de lecture

- Bueno L. (2024). « Le binôme Cohérence-Cohésion en tant que prérequis à l'intégration normative des PME » - Revue : Recherches en Sciences de Gestion - Management Sciences - Ciencias de Gestión, Lyon, Rang 3 du classement FNEGE.
- Bueno L. (2024). « Contribución del fortalecimiento de la base directiva al proceso de integración normativa de las MyPES » - Revista : Gestión en el Tercer Milenio de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Lima, Perú.

### Chapitres d'ouvrages

- Bueno L. (2023), « Philip Crosby : Du zéro défaut à la prise de conscience du rôle clé de la direction générale dans le management de la qualité » - Chapitre d'ouvrage coordonné par Eve Arnaud sur le thème « Grands Auteurs et Influenceurs de la Qualité : Théorie et appréhension pratique », ouvrage « Labellisé FNEGE », Éditions Ellipses. (ISBN 978-2-340-08277-9)
- Bonnet M. & Bueno L. (2023), « Henri Savall, Véronique Zardet et l'équipe ISEOR : La théorie socio-économique du management de la qualité intégrale » - Chapitre d'ouvrage coordonné par Eve Arnaud sur le thème « Grands Auteurs et Influenceurs de la Qualité : Théorie et appréhension pratique », ouvrage « Labellisé FNEGE », Éditions Ellipses. (ISBN 978-2-340-08277-9)
- Bueno, Luis (2020). « Management de la qualité ou qualité du management : un choix stratégique pour le développement des petites entreprises ». In Tétranormalisation : profusion des normes et développement des entreprises, 346-350. Lyon : Éditions EMS. (ISBN 978-2-37687-411-9).

### Articles publiés dans des actes de colloque

- Le Lédan S. & Bueno L. (2024), « Convergences et spécificités d'une démarche de conduite du changement selon la méthode de recherche-intervention socio-économique et la certification des établissements de santé (HAS) ». - 24ème Colloque international et séminaire doctoral, AOM Divisions MC-ODC/ISODC/Le CNAM/EADA/Benedictine University/ISEOR, 12 et 13 Juin 2024, Lyon, France.
- Bueno L. & Delattre M. (2024), « Contributions d'une démarche de qualité intégrale au déploiement des lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale selon l'iso 26000:2010 ». - 20 Congrès ADERSE, Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et Coopération, 3, 4 y 5 Avril 2024, Bordeaux, France.
- Bueno L. (2023), « Reinforcement of the managerial base as an implicit process in an explicit process of certification according to ISO 9001 within a SME » - Proceedings of the 2nd Annual RISE Conference : Research with Impact for Society & the Enterprise, 28 and 29 November 2022, Beirut, Lebanon.
- Bueno L. (2023), « Relevance of the "Coherence-Cohesion" Duo as a Managerial Bedrock for SME's in the integration of quality management system standards » - 83rd Annual Meeting of Academy of Management, 4-8 August 2023,

- Bueno L. (2023), « Contribution of the reinforcement of the managerial bedrock to the process of normative integration of SMEs: Quality management or Quality of management? » - 83rd Annual Meeting of Academy of Management, 4-8 August 2023, Boston, Massachusetts, USA.
- Bueno L. (2023), « Evaluation qualimétrique d'une démarche de certification qualité au sein des PME » - 23ème Colloque de l'ISEOR et de l'Academy of Management, 14 et 15 juin 2023, Lyon.
- Bueno L. (2023), « Contribution des normes volontaires à la tétranormalisation » - 19ème Congrès de l'ADERSE, Mettre en oeuvre et évaluer les démarches responsables, 1er et 2 juin 2023, La Rochelle.
- Bueno L. (2022), « Contribution de la théorie socio-économique au management de la qualité » - 22ème Colloque de l'ISEOR et de l'Academy of Management, 8 et 9 juin 2022, Lyon.
- Bueno L. (2022), « Contribution du renforcement du socle managérial au processus d'intégration normative des petites entreprises » - 18ème Congrès de l'ADERSE, Les paradoxes de la finance durable et responsable, 31 mars et 1er avril 2022, Paris.
- Bueno L. (2016), « Management de la qualité ou qualité du management à la réussite d'une stratégie de développement commerciale en directe et à l'export de TPE innovantes » - 29ème Colloque d'automne de l'ISEOR, Innovation commerciale : tous vendeurs dans les organisations, 12 et 13 octobre 2016, Lyon.
- Bueno L. (2015), « Management de la qualité ou qualité du management, à la réussite d'une stratégie de développement export de TPE innovantes » - 4ème Conférence internationale organisée par l'ISEOR et la "Research Methods Division" de l'Academy of Management, Partage et diffusion des méthodes de recherche expérimentées dans la diversité des pays et cultures, 10 et 11 juin 2015, Lyon.
- Bueno L. (2014), « Contribution d'une démarche de qualité intégrale et de développement durable à la réussite de l'internationalisation de TPE innovantes » - 4ème Conférence annuelle d'Atlas/AFMI, 19, 20 et 21 Mai 2014, Marseille.

### **Exposés dans des congrès**

- Bueno L. (2024), « SEAM's contribution to corporate social responsibility according to ISO 26000 ». - The 12th International Conference on the Socio-Economic Approach to Management (SEAM) - The Renaissance of Humanism in Organizations, 23 and 24 May 2024, Minnesota, USA.
- Bueno L. (2023), « Contribution of socio-economic theory to strategic quality management » - The 11th International Conference on the Socio-Economic Approach to Management - Putting Theory into Practice, 25 and 26 May 2023, Minnesota, USA.
- Bonnet M. & Bueno L. (2022), « Small business in great economic difficulties which deployed a quality system according to SEAM » - The 10th International Conference on the Socio-Economic Approach to Management - Embracing the Complexity of Organizational Change, 19 and 20 May 2022, Minnesota, USA.
- Bueno L. (2015), « Quality management or management quality, to the success of an export development strategy of innovative in a small businesses » - 3rd Lyon-Turin Economics and Management PhD Workshop, 29 and 30 June 2015, Turin.
- Bueno L. (2014), « Contribution d'une démarche de qualité intégrale et de développement durable à la réussite de l'internationalisation des TPE innovantes » - 21ème Tutorat Grand Sud, 16-17 juin 2014, Gap.

### **Autres productions académiques**

- Bueno L. (2022). « Contribution du renforcement du socle managérial au processus d'intégration normative des petites entreprises ». Thèse de doctorat en Sciences de gestion. Université Jean Moulin Lyon 3 (Soutenue le 14-04-2022). <https://www.theses.fr/2022LYSE3009>

### **SITE WEB ET RESEAUX SOCIAUX**

Linkedin : [www.linkedin.com/in/buenoluis](https://www.linkedin.com/in/buenoluis)